



ALLO LA TERRE

QUESTIONS FRÉQUENTES

Qu'est-ce que le Programme Allo la Terre?

Le Programme Allo la Terre vise à détourner de l'enfouissement les nombreux téléphones sans fil jetés à la poubelle chaque année au Québec. Grâce à ce Programme, il sera possible de donner une deuxième vie aux téléphones sans fil désuets; de recycler les différentes composantes des appareils défectueux; de recycler des métaux précieux et d'éliminer de façon sécuritaire les matières dangereuses.

Comment dois-je m'y prendre pour recycler mon sans-fil?

Rendez-vous dans une boutique Vidéotron, un SuperClub Vidéotron ou un magasin Archambault du Québec et déposez gratuitement votre matériel de téléphonie mobile inutilisé ou défectueux dans les boîtes prévues à cet effet. Consultez la liste des établissements participants: <http://www.superclub.videotron.com/find.aspx>

Puis-je aussi me départir des accessoires par la même occasion?

Nous acceptons les téléphones sans fil, les batteries, les chargeurs, les étuis en cuir et autres accessoires. Si vous avez des accessoires, veuillez les mettre dans un sac avec le téléphone. Les téléphones à fil et les téléphones sans fil de maison ne peuvent pas être récupérés par l'entremise de ce programme.

Pourquoi mettre les accessoires dans un sac avec le téléphone?

Notre premier souci est de disposer des sans-fil de façon responsable et écologique. Dans cette perspective, le meilleur déchet est celui qu'on ne crée pas. C'est pourquoi nous privilégions d'abord, quand c'est possible, le ré-usinage (réemploi) des téléphones afin de leur donner une deuxième vie. Par exemple, si le chargeur est avec le sans-fil, cela permet de réutiliser le même ensemble après ré-usinage complet.

Dois-je préparer mon sans-fil avant de le déposer dans une boîte pour la récupération?

Assurez-vous simplement d'avoir désactivé votre compte et fermé votre appareil avant de le déposer dans une boîte prévue à cet effet.

Qu'advient-il des renseignements personnels enregistrés sur mon téléphone?

Les données personnelles des usagers sont effacées systématiquement. Le Jour de la Terre s'engage à assurer la protection des renseignements personnels des gens qui donnent leurs téléphones mobiles, et ce, en effaçant toutes les données.

Puis-je effacer moi-même les données enregistrées sur mon sans-fil?

Bien sûr! Pour savoir comment procéder en fonction du modèle de votre sans-fil, visitez le site Internet du fabricant.

Qu'advient-il du matériel récupéré?

Tout le matériel récupéré dans les boîtes sera acheminé à une entreprise québécoise de récupération de téléphones sans fil chargée de donner une deuxième vie à ces appareils (lorsque possible) ou d'en recycler les composantes de manière sécuritaire.

Une fois mon téléphone remis, puis-je le récupérer?

Non, une fois que vous aurez fait don de votre téléphone au programme de récupération de sans-fil, vous ne pourrez plus le récupérer.

Pourquoi avoir choisi FCM Recyclage comme partenaire récupérateur?

De nombreuses raisons justifient le choix de FCM Recyclage comme partenaire récupérateur parmi lesquelles :

- ✓ FCM Recyclage recycle TOUS les téléphones, peu importe le modèle et le type. En plus d'accepter tous les types de téléphones sans fil (fonctionnels ou non), il recycle également les batteries, chargeurs et autres accessoires (ex. étui en cuir).
- ✓ FCM Recyclage est une entreprise québécoise qui profite d'une très bonne réputation auprès de ses partenaires et clients. L'organisation est d'ailleurs certifiée par le ministère québécois du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs.
- ✓ La mission-même de FCM Recyclage est de tout faire afin que le matériel électronique retrouve une deuxième vie, plutôt que d'être simplement envoyé au dépotoir. FCM Recyclage offre en effet le service de remise en état des téléphones : environ 50% des sans-fil reçus sont remis en état et revendus. Il prône le réemploi (solution écologique par excellence) en ré-usinant certains sans-fil quand cela est possible. La compagnie offre également des téléphones sans fil gratuitement à des organismes à but non lucratif dans le besoin.
- ✓ FCM Recyclage est capable de traiter de grandes quantités de téléphones, et ce, pour toutes les étapes : cueillette, tri, remise en état, revente, recyclage.
- ✓ FCM Recyclage dispose des téléphones reçus de façon responsable et s'assure qu'ils ne se retrouveront pas au dépotoir et qu'ils ne seront pas envoyés dans des pays en voie de développement pour y être recyclés.

- ✓ FCM Recyclage respecte l'environnement dans ses opérations comme en fait foi sa certification ISO14001 et les nombreux prix et reconnaissances environnementales qu'il s'est mérité.

Où iront les profits?

Dans le cadre du Programme Allo la Terre, tous les profits engendrés par la revente et le recyclage des téléphones sans fil seront réinvestis dans les projets de plantations de Corridors verts du Jour de la Terre Québec.

Existe-t-il d'autres programmes de récupération de téléphones cellulaires?

Oui, il existe d'autres programmes de récupération au Québec. Sur le site Internet de Recyc-Québec, vous trouverez un [Répertoire des recycleurs, récupérateurs et valorisateurs](#). Plusieurs organismes et entreprises qui y sont inscrits acceptent le matériel informatique et les cellulaires.

SAVIEZ-VOUS QUE..?

- ❖ Chaque année, 140 000 tonnes d'**ordinateurs**, de **cellulaires**, de **numériseurs**, d'**imprimantes**, de **téléviseurs** et de **télécopieurs** prennent la route des dépotoirs canadiens.
- ❖ Les Canadiens achètent environ 5 millions de téléphones cellulaires chaque année.
- ❖ Au Québec, on estime qu'il s'est vendu environ 638 025 sans-fil en 2004¹.
- ❖ À la fin de septembre 2007, il y avait 19,3 millions d'abonnés sans-fil au Canada².
- ❖ Selon l'Union internationale des télécommunications, près de sept habitants sur dix à travers le monde avait un téléphone cellulaire entre les mains en 2009, ce qui signifie 4,6 milliards d'abonnements sur l'ensemble de la planète.
- ❖ Environ 90 % de ces cellulaires prennent tôt ou tard le chemin du **dépotoir** ou de l'**incinérateur**, estime la firme de consultants RIS International dans un rapport produit pour Environnement Canada. Or, les vieux appareils peuvent contenir des **substances toxiques** telles que le plomb, le cadmium, le béryllium et les ignifuges bromés.
- ❖ Bien que les téléphones mobiles ne représentent qu'une petite fraction des rebuts de nature informatique et de télécommunication (soit environ 0,3 %), ces produits

¹ 5 RIS International Ltd., *Information Technology (IT) and Telecommunication Waste in Canada - 2003 update* (site Internet de RECYC-QUÉBEC).

² Association canadienne des télécommunications sans fil (ACTS). http://www.cwta.ca/CWTASite/french/industrie_statistiques.html

ont une durée de vie active très courte, entre **18 et 36 mois** en moyenne. Un cellulaire en fonction depuis deux ou trois ans peut très bien servir encore. Vous pouvez par exemple le donner ou le vendre.

- ❖ Quand un cellulaire rend l'âme, mieux vaut l'envoyer au recyclage qu'à la poubelle.
- ❖ Environ **96 % du poids d'un sans-fil est recyclable**. Pour le moment, seul le clavier en caoutchouc ne l'est pas.

Des questions ?

Courriel : info@jourdelaterre.org

Téléphone : 1-800-424-8758 / 514-728-0116